

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города
в сфере образования - начальник Управления
общего образования



Т.В. Волнистова
(подпись)

15.04.2024
(дата)

План

по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №12» города Обнинска

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не отвечает в	1. Привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами содержание и порядок размещения информации о деятельности	До 01.04.2024г.	Облеухова Светлана Анатольевна, заместитель директора по УВР		

<p>полном объёме установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 	<p>образовательной организации.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1.Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>1.Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания). 2.Обеспечения в организациях доступности питьевой воды. 3.Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации. 4.Наличие и понятность навигации внутри организации.</p>	<p>1.По мере финансирования. 2.На регулярной основе. 3. На регулярной основе. 4. По мере финансирования.</p>	<p>Землякова Ирина Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Организацией не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещения с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>1.Оформление входных групп пандусами. 2.Наличие поручней, расширение дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3. Наличие оборудования для дублирования слуховой</p>	<p>1-4, 6. По мере финансирования.</p>	<p>Землякова Ирина Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		

	и зрительной информации, табличек и указателей со шрифтом Брайля. 4. Наличие сменных кресел-колясок. 5. Наличие работников в образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. 6. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	5. В течение года.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации. 2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.	1. Регулярно, в течение учебного года. 2. Регулярно, в течение учебного года.	Шевченко Ирина Петровна, заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
1. Среди опрашиваемых	1. Проведение анализа запросов участников	1. I квартал 2024 года.	Михайлова Ольга Анатольевна, заместитель		

получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 2. Обновление материально-технической базы образовательной организации.	2. По мере финансирования.	директора по УВР		
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг.	Изучение удовлетворённости обучающихся качеством условий организации образовательной деятельности в образовательной организации.	В течение года	Облеухова Светлана Анатольевна, заместитель директора по УВР		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года	Михайлова Ольга Анатольевна, заместитель директора по УВР		